



RAPPORT ANNUEL 2020

Table des matières

Table des matières	2
Bref historique	3
Nourrissons nos petits bedons	3
Aide aux individus/familles.....	4
Paniers de Noël/Guignolée.....	5
Aide à la rentrée scolaire.....	6
Marché Entre Nous.....	7
Activités et Conférences.....	10
Le Service de consultation psychosociale.....	11
Parce qu'on a tous le droit à un anniversaire.....	12
Médiation citoyenne.....	13
Justice alternative.....	13
Participe Don.....	13
Bénévolat.....	14
Concertation/partenariat/implication.....	14
Bilan.....	15

Bref historique

Fondée en 1976 par le biais de la Guignolée, la Maison de l'Entraide sera incorporée le 4 juillet 1979. La mission sera à l'époque et aujourd'hui encore une mission d'entraide et de soutien aux plus démunis.

À la fondation, les services de la Maison sont plutôt concentrés autour d'accompagnements médicaux, de visites aux personnes âgées et de cuisine. Bien sûr, il y a déjà le comptoir familial qui permet l'obtention des revenus nécessaires au fonctionnement. Aujourd'hui, la Maison de l'Entraide est toujours bien active dans la communauté. Ses services se sont modulés aux besoins d'une communauté en constante croissance.

L'année 2017 a amené un nouveau vent de fraîcheur. L'organisme quitte la maison du 1718 Principale pour se relocaliser dans un local commercial situé au 1999-2 rue Nobel. Cette année de transition a permis à l'organisme, qui éprouvait de plus en plus de difficultés à exécuter sa mission, de reprendre son envol. Ce changement de local nous a permis d'aider davantage et mieux.

Cette année, après 3 ans dans ce local de transition, nous redéménageons dans notre local actuel situé au 500 Ave Jules Choquet. Pour la première fois de l'histoire de l'organisme, nous avons pu concentrer tous nos services sous un même toit. Nous avons créé un espace plus adapté et plus agréable pour notre local d'aide alimentaire. Au même endroit, nous pouvons recevoir les gens, leur offrir un soutien psychologique, un support monétaire et leur offrir nourriture, vêtements et accessoires de maison.

Nourrissons nos petits bedons

Pour une sixième année, le programme poursuit sa route. Cependant ce fut une année un peu spéciale. De par la fermeture des écoles causée par la pandémie, nous avons reçu moins de demande que par les années précédentes. Nous avons tout de même reçu des demandes de trois écoles différentes pour un total de 668 portions.

En ce qui concerne les classes kangourous nous fournissons les aliments pour les déjeuners, nous n'avons déboursé aucun argent cette année. Les classes ayant fermées plus tôt au printemps, il restait suffisamment d'argent pour terminer l'année actuelle.



Aide financière, individus/ familles

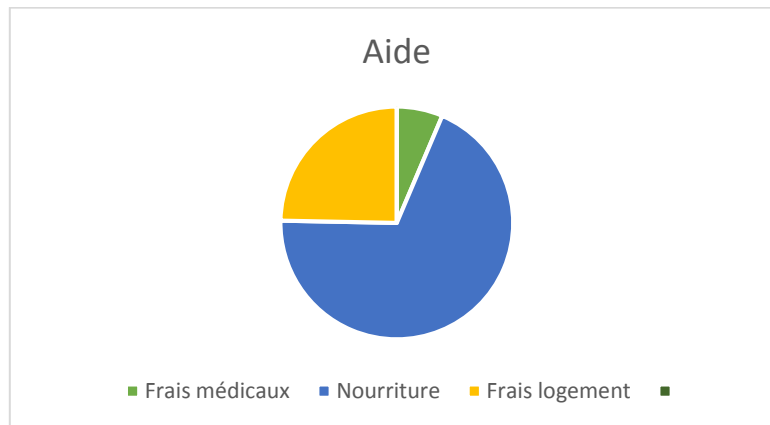
146
familles
aidées

Cette année, la pandémie a apporté son lot de difficultés à bien des gens, nous avons pu constater ses effets sur le nombre de demandes d'aide que nous avons reçu. En plus de fragiliser des familles déjà précaires, la pandémie a créé son lot de nouvelles familles qui ont eu besoin d'aide.

Malheureusement avec la fermeture de notre friperie 10 semaines au moment de notre déménagement, nous avons dû pour un temps diminuer les services que nous offrons habituellement. Le compte bancaire fondant à vue d'œil et pour la survie à long terme de l'organisme, nous nous sommes concentré sur l'aide alimentaire uniquement. Nous avons obtenu de l'aide de notre ville et nous avons obtenu différentes subventions pour l'achat de nourriture. Il faut également noter que plusieurs résidents de notre ville nous sont également venus en aide en offrant de l'argent et nous avons également reçu plusieurs cartes d'épicerie qui ont été offertes aux familles aidées. Nous avons reçus plus de 5 000\$ en cartes d'épicerie qui ont été offertes au courant de l'année et lors de la distribution des paniers de Noël.

Malgré cette période difficile, nous avons tout de même remis 87 096, 16\$ soit 5 569.75\$ en frais médicaux, 60 027.95\$ en nourriture en plus des cartes cadeaux mentionnées plus haut et 21 498.46\$ en aide aux frais de logement et autres. Il faut également noter que nous avons également reçu cette année, des dons de

Moisson rive sud pour compléter notre aide chaque semaine alors qu'auparavant, nous achetions les denrées pour la distribution.



Paniers de Noël/ Guignolée

65 paniers de Noël
128 individus aidés

Si nous voulons trouver un point positif à cette pandémie, il s'agirait de l'entraide dont les gens ont fait preuve cette année. Les gens ont été plus solidaires et plus généreux que jamais. Plusieurs groupes se sont mobilisés pour nous prêter main forte, plusieurs commerces mais également plusieurs citoyens ont donné pour la cause cette année, ce qui nous a amené à une Guignolée record et ce malgré que nous ne passions pas dans les rues comme les années passées. C'est d'ailleurs ce qui nous amène avec un surplus dans le compte bancaire en fin d'année. Cet argent nous a été très utile en ce début d'année où la friperie a dû à nouveau être fermée.

Contrairement à l'habitude, les gens doivent venir composer leur paniers, cette année, nous avons pris la décision de composer et livrer les paniers pour éviter les contacts et protéger notre équipe, nos bénévoles ainsi que les gens aidés. Pour ce faire, en plus des bénévoles habituels, plusieurs citoyens se sont offerts pour aider. Nous avons également eu l'aide de différents groupes tel que les pompiers. Avec cette Guignolée record nous avons enfin pu reprendre notre envol. Tout au court

de l'année, nous avons travaillé fort pour maintenir l'organisme à flot. La Guignolée est venue clore cette année difficile ou notre friperie qui représente 80% de nos revenus a dû être fermée pendant 11 semaines, 10 semaines au printemps et une semaine supplémentaire au mois de septembre, croyant à une éclosion de COVID parmi les employés qui s'est finalement soldé par aucun cas positif. Grâce à la générosité de tous, nous avons recueilli plus de 50 000\$ en plus de cartes d'épicerie et de multiples cadeaux pour toutes les personnes inscrites à l'aide alimentaire et à leur famille. Malgré cette situation sanitaire exceptionnelle, toutes les écoles de la ville, certaines garderies et plusieurs épicerie ont également décidé de nous aider à recueillir des denrées non périssables ce qui nous a également grandement aidé dans la confection de nos paniers de Noël.

Cette année, nous avons distribué 65 paniers de Noël, nous avons aidé 78 adultes et 50 enfants pour un total de 128 individus qui ont passé un meilleur Noël.

Un grand merci à tous les donateurs et tous les bénévoles qui ont rendu ceci possible.



Aide à la rentrée scolaire

Grâce à des dons, d'Équipement St-Germain qui nous ont offert une énorme quantité d'effets scolaires et à Costco qui nous ont offerts des sacs d'école, les

familles qui avaient besoin cette année, ont pu venir récupérer les effets scolaires nécessaires à la rentrée.

Cette année également, grâce à un don des Chevaliers de Colomb qui nous ont offerts des manteaux d'hiver neuf, nous avons pu habiller des jeunes qui en avaient besoin. Aussi, le Club optimiste a offert des ordinateurs à 10 familles pour que des enfants qui en avaient besoin puissent étudier.

Aide alimentaire Marché Entre Nous



1319 paniers alimentaires

Le 25 mai 2018 a débuté ce service dont l'objectif premier est d'aider des gens vivant des difficultés d'ordre financière à se nourrir de façon équilibrée et suffisante. De plus, il vise la récupération de denrées afin de contrer la perte de nourriture.

Cette aide alimentaire est offerte aux résidents de Sainte-Julie suite à une évaluation financière globale de la personne ou de la famille.

Depuis sa création, les demandes n'ont cessé d'augmenter. En moyenne 57 dépannages par mois en 2018 comparativement à 80 en 2019. En 2020, ce nombre a explosé puisqu'en moyenne 114 dépannages par mois ont été effectués, ce qui représente environ 286 personnes dont plusieurs enfants nourris mensuellement.

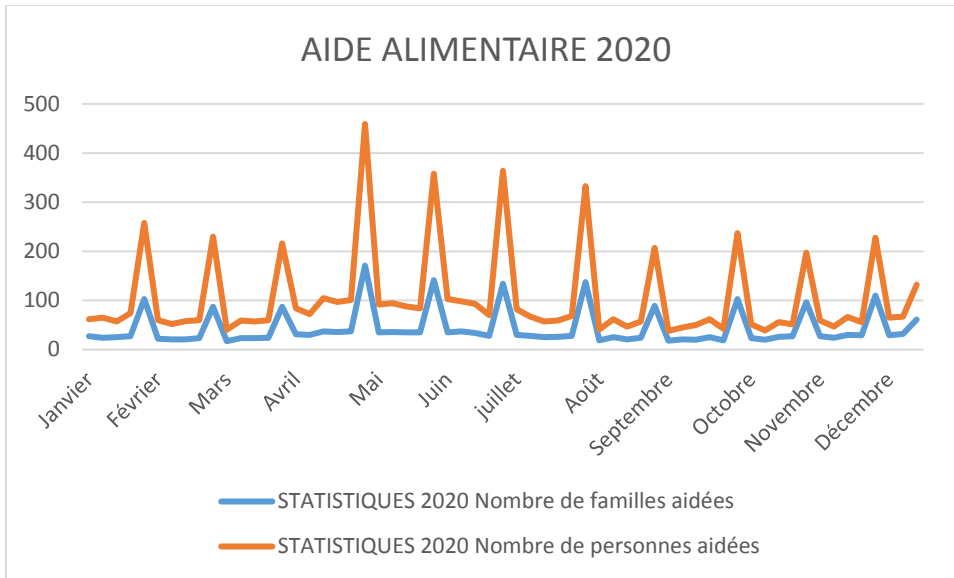
Du 8 janvier au 9 décembre 2020, nous avons réalisé à 1319 dépannages alimentaires, une augmentation de 367 comparativement à 2019. Cette statistique démontre que l'aide alimentaire est un service essentiel et prioritaire, d'autant plus nécessaire en temps de pandémie. En effet, plusieurs nouvelles familles ont eu recours à ce service en raison de perte d'emploi, ce qui peut expliquer l'augmentation des demandes de 2020.

Du mois de janvier à la mi-mars, le service a eu lieu au sous-sol du Centre communautaire. Puis, suite à notre déménagement et malgré les contraintes

logistiques et humaines qu'ont entraînées la pandémie, nous avons continué dans nos locaux, à chaque mercredi de 15 h à 17 h, et ce, sans interruption. L'implication dévouée des bénévoles et le support financier de la Ville de Sainte-Julie ont permis cette continuité. Sans oublier la valeur inestimable des dons de la population, de la collaboration de l'Envolée (cuisson des viandes), de la Maison des Jeunes de Sainte-Julie (dons de nourriture et ressources humaines), de la Moisson Rive-Sud, de la pâtisserie-boulangerie Du pain et des rêves et d'IGA Marché du Faubourg Sainte-Julie

MOIS	Nombre de familles aidées	Nombre de personnes aidées
Janvier	27	62
	24	65
	25	57
	27	74
	103	258
	Février	22
	21	52
	21	58
	23	60
	87	230
Mars	17	40
	23	59
	23	57
	24	60
	87	216
Avril	31	84
	30	72
	37	105
	36	97
	37	101
	171	459
	Mai	35
	36	94
	35	88
	35	84
	141	358
Juin	35	103
	37	98

	34	93
	28	70
	134	364
juillet	30	82
	28	67
	25	57
	26	59
	28	68
	137	333
Août	19	41
	25	62
	21	47
	24	57
	89	207
Septembre	18	38
	21	45
	20	50
	25	62
	19	42
	103	237
Octobre	23	51
	20	39
	26	56
	27	51
	96	197
Novembre	27	59
	24	47
	30	66
	29	56
	110	228
Décembre	29	65
	32	67
	61	132
TOTAL	1319	3219



Activités et conférences

En mai 2018 naissait un nouveau projet : l'organisation d'activités et de conférences ayant pour but de permettre aux personnes ou aux familles vivant des difficultés financières de réaliser des loisirs, de sociabiliser ainsi que d'obtenir des informations pertinentes touchant leur réalité. Les personnes bénéficiant de l'aide de l'organisme pouvaient gracieusement y participer. L'inclusion faisant partie des valeurs de l'organisme, les bénévoles et résidents de Sainte-Julie étaient invités à ces activités et à ces conférences.

Au cours des années 2018 et 2019, la programmation a été diversifiée. En effet, 22 activités et conférences ont été réalisées.

En 2020, en raison des restrictions imposées par la pandémie, une seule activité a eu lieu au mois de février soit une visite du Zoo Économuseum à Sainte-Anne-de-Bellevue. Nous avons planifié et réservé les activités des mois de mars, avril et mai. Un dîner à la Cabane à sucre Érablière Au Sous-Bois du Mont St-Grégoire (27 personnes inscrites), un spectacle des soirées Juste pour rire à Saint-Hyacinthe (22 personnes inscrites) et une visite du musée Grévin ainsi qu'une Promenade du Centre-Ville de Montréal ont été annulés.

Nous souhaitons reprendre, dès que possible, ce projet qui brise l'isolement, ce que plusieurs personnes subissent actuellement.

426 appels
téléphoniques

117 suivis

Le service de consultation psychosociale

Depuis le mois de mars 2018, une intervenante possédant un Baccalauréat en service social est présente pour effectuer de l'écoute, soutenir et aider à trouver des solutions aux difficultés personnelles. Jusqu'à maintenant une trentaine de personnes ont été rencontrées et aidées. Différents types d'aide ont été réalisés : accompagnement dans la recherche d'un logement, accompagnement et visite à l'hôpital lors de situations d'urgence, accompagnement et soutien lors du dépôt d'une plainte au poste de police, accompagnement au palais de justice, recherche d'un lieu de thérapie, accompagnement lors de démarches avec un ex-employeur etc.

Ses interventions visent à favoriser et renforcer le pouvoir d'agir de la personne dans ses interactions avec son environnement. L'intervenante procède d'abord à une évaluation du fonctionnement psychosocial de la personne. Après l'analyse des difficultés présentées, un suivi régulier peut être offert afin d'accompagner la personne dans l'atteinte de ses objectifs et la soutenir dans ses différentes démarches. Dans certaines situations, elle peut aussi orienter la personne vers des services fournis par d'autres organismes du réseau communautaire ou du réseau de la santé et des services sociaux. Ce Service est accessible et gratuit pour tous les bénéficiaires et les bénévoles de la Maison de l'Entraide. La confidentialité des consultations est assurée. Il suffit de prendre rendez-vous. Il est à noter que l'intervenante est également responsable et présente lors des dépannages alimentaires ce qui peut favoriser la prise de contact avec elle.

En 2020, ses interventions, en raison de la pandémie, ont été en grande partie, des interventions téléphoniques. Que ce soient sous forme d'échange informel visant à briser l'isolement des personnes vivant seules ou par des interventions plus spécifiques.

La pandémie a engendré des événements qui ont perturbé la vie et le fonctionnement de plusieurs personnes (perte d'un emploi, une rupture, un sentiment d'isolement), etc. Plusieurs submergés par la situation, souffraient de stress, d'anxiété, d'inquiétude et de surcharge émotionnelle, le fait d'en parler a contribué à la voir sous un angle différent et a favorisé la recherche de nouvelles solutions.

Du mois d'avril au mois de juillet, l'intervenante a effectué en moyenne 107 appels par mois et 29 suivis.

MOIS	Nombre d'appels	Nombre de suivis
Avril	41	9
	53	9
	33	11
	127	29
Mai	28	9
	31	10
	14	11
	18	9
	21	10
	112	49
Juin	16	8
	21	8
	17	5
	18	4
	72	25
JUILLET	25	3
	44	2
	17	3
	6	4
	23	2
	115	14
TOTAL	426	117

Parce qu'on a tous le droit à un anniversaire

Comme plusieurs de nos activités, ce programme a dû être mis un peu sur la glace cette année, aussi, en partenariat avec le Cake Atom et Jeux et jouets, nous avons

offre un seul anniversaire cette année. Premièrement avec la fermeture des commerces une partie de l'année et en prenant de notre côté, les rendez-vous davantage par téléphone qu'en personne, la situation était moins propice à ce service. Nous souhaitons grandement pouvoir offrir plusieurs anniversaires cette année.

Médiation citoyenne

Service essentiel dans une ville, la Médiation citoyenne répond à un besoin essentiel de bonne entente et de bonne relation entre citoyen dans une ville. Cette année, ce sont 7 bénévoles médiateurs qui ont reçus 28 demandes de médiation. En tant que parrain, nous tenons à remercier grandement ces médiateurs ainsi que la responsable Josée Racine.

Justice alternative

Encore une fois et ce malgré les contraintes sanitaires, nous avons accueillis quelques jeunes pour qu'ils effectuent des travaux dans l'objectif d'offrir réparation pour leur actes. À chaque jeune que nous accueillons, nous nous assurons de prendre le temps de les informer sur les services que l'organisme opère pour les plus démunis pour qu'ainsi, ils trouvent un sens au travail qu'ils effectuent. Par le fait même, il est également intéressant pour l'organisme de recevoir ces jeunes qui nous apportent un bon coup de main.

Participe Don

La mission de Participe Don étant de maintenir dans leurs activités sportives, culturelles, sociales ou académiques les enfants Julievillois dont les parents vivent des difficultés financières temporaires. Cette année, avec la mise sur pause de tous les sports, dû à la pandémie, nous n'avons eu aucune demande de paiement de sport, nous ne leur avons donc adressé aucune demande de financement en ce sens.

Cependant, la fondation a décidé de prendre une partie de son budget pour nous aider à maintenir l'organisme ouvert lors de la première vague. Ils nous ont donc soutenus en nous donnant des fonds pour offrir des bons alimentaires aux familles dans le besoin alors que notre organisme ne pouvait le faire.

Nous tenons donc au nom de nos familles dans le besoin à remercier la Fondation pour ce geste de solidarité.

Bénévolat

Année bien spéciale pour le bénévolat également. Étant donné que la majorité des bénévoles de notre organisme ont plus de 70 ans, nous avons préféré limiter le nombre ainsi que les heures ou ils peuvent venir nous prêter main forte. Ainsi, aucun bénévole âgé de 65 ans et plus ne peut se présenter à l'organisme pour faire du bénévolat lorsque la friperie est ouverte aux clients, de cette façon, nous voulons minimiser les risques de contagion. Il est évident qu'avec la situation actuelle, plusieurs bénévoles se sont retirés pour protéger leur santé. Heureusement, de nouveaux bénévoles plus jeunes, se sont joints à nous pour prêter main forte cette année. Ainsi, malgré toutes nos semaines de fermeture, les bénévoles ont effectué un total de 11 597 heures de bénévolat et notre banque de bénévoles a augmenté à 127 personnes.

Nous tenons donc encore davantage cette année à remercier chaleureusement tous nos bénévoles sans qui l'organisme ne pourrait fonctionner.

Concertation/partenariat/implication

On ne cessera de le répéter, l'année 2020 est très différente des autres. Étant toujours membre de quatre Tables de Concertation, (Solidarité alimentaire, À toute jeunesse, Table des aînés ainsi que la Table des organismes de la ville) en plus de siéger au CA de la CDC, et même si ces réunions se déroulaient par ZOOM, la directrice a malheureusement eu beaucoup moins de temps pour participer à ces rencontres. Parfois inquiète pour le sort de l'organisme dû à la situation financière et recherchant des subventions pour pallier au manque de revenus de

la friperie, son temps à davantage été consacré à l'intérieur de l'organisme et moins à la concertation.

En espérant que la situation soit sous contrôle le plus tôt possible pour qu'elle ait davantage de temps pour reprendre ces activités si importantes dans la vie d'un organisme communautaire.

Bilan

Nous ne pourrions faire un bilan de cette année sans parler de la pandémie qui nous a frappée. Elle a modulé notre année selon ses caprices, nous dictant le chemin. Au début de cette année, nous espérions des jours meilleurs pour l'organisme, nous déménagions enfin dans un local adapté à nos besoins, assez grand pour accueillir l'organisme en entier dans un seul espace. Pour une première fois, nous avons sous le même toit, la friperie, les bureaux ainsi que notre aide alimentaire. Malheureusement comme nous le savons tous, cette pandémie a débuté et tout a été mis sur la glace pour plusieurs semaines, nous obligeant en plein déménagement à tout arrêter avant même d'avoir eu le temps d'aménager le local. Alors que nous avons besoin plus que jamais des bénévoles, nous avons dû leur demander de rester à la maison pour leur sécurité.

Avec la fermeture de la friperie, sont venues les inquiétudes financières, comment un organisme tel que le nôtre pouvait survivre sans notre principale source de revenus. C'est à ce moment que nous avons obtenu le soutien financier de notre ville pour garder notre aide alimentaire ouverte, puis s'en ai suivi une recherche de financement pour nous aider à survivre. Nous avons réussi grâce à différents donateurs et à différentes subventions, à maintenir l'organisme à flot. Pendant des mois, la situation était critique et nous avons dû nous concentrer uniquement sur l'aide à l'alimentation, aide de base vitale. C'est également à ce moment que la demande d'aide grandissait à vue d'œil, de 22 à 25 paniers par semaine, nous sommes passé à plus de 40 paniers chaque semaine. Dans ce sens, nous ne pouvons passer sous silence les quelques bénévoles dont 4 en particulier qui sont restés en poste pour nous aider à opérer l'aide alimentaire et en même temps à placer la friperie pour une éventuelle ouverture.

Heureusement, nous avons pu ouvrir la friperie et les sous ont commencé à entrer. Nous avons pu recommencer à donner et on peut s'imaginer que les besoins étaient très grands. Pour terminer l'année, nous avons tenu une Guignolée différente, sans porte à porte, ce qui de prime à bord nous inquiétait grandement. Nous avons donc effectué une journée de collecte à l'extérieur des épiceries, des collectes par les écoles, différentes garderies, plusieurs commerces nous ont aidé, comme entre autre les pharmacies. Nous avons également encouragé les gens à nous faire des transferts bancaires, nous avons ouvert un paypall pour accepter les dons et puis arriva ce que nous espérions et encore davantage. En cette fin de mois de novembre et décembre, nous avons reçu plus de 50 000\$. À ce montant, il faut ajouter toutes les cartes cadeaux pour l'épicerie que nous avons pu remettre aux familles, les nombreux cadeaux que les gens nous ont offerts pour les bénéficiaires ainsi que la grande quantité de denrées non périssables que nous avons reçus. Pour tout ceci, un énorme merci aux individus ainsi qu'aux gens d'affaires de notre ville pour ce soutien financier et moral qu'ils nous ont offert.

Pour cette nouvelle année, nous nous souhaitons que cette pandémie se termine pour que nous puissions reprendre toutes nos activités comme nos sorties pour contrer l'isolement des familles et des gens seuls. Les besoins en ce sens deviennent de plus en plus pressants.