

# RAPPORT ANNUEL 2021

# Table des matières

Table des matières .....	2
Conseil d'administration.....	3
Mot de la présidente.....	4
Bref historique .....	5
L'équipe.....	6
Bénévolat.....	7
Nourrissons nos petits bedons .....	8
Aide aux individus/familles.....	8
Paniers de Noël/Guignolée.....	9
Encan.....	11
Aide à la rentrée scolaire.....	11
Marché Entre Nous.....	12
Le Service de consultation psychosociale.....	15
Activités et Conférences.....	18
Médiation citoyenne/ Justice alternative.....	19
Participe Don.....	20
Concertation/parteneriat/implication.....	20
Bilan.....	20

# Les membres du CA



**Hélène Pelletier, présidente**



**Mario Jean, vice-président**



**Louise Dore, secrétaire**



**Johanne Beaulieu, trésorière**



**Suzanne Couture, administratrice**



**Gaston Veilleux, administrateur**



**Julie Lagüe, administratrice**

# Mot de la présidente

---

Bonsoir à tous,

Très heureuse de pouvoir, cette année, vous rencontrer en présentiel à notre assemblée générale annuelle 2021.

Encore cette année nous avons su s'adapter rapidement à la réalité de la pandémie afin de poursuivre nos services auprès de nos bénéficiaires. Ainsi qu'à la protection de tous ceux qui gravitent autour de l'organisme et de la Friperie tout cela en suivant les directives de Santé Publique du Québec. Merci à tous.

L'évènement principale de La Maison de l'Entraide, la Guignolée, a été un franc succès du fait que nous avons dû changer la formule de porte à porte pour récupérer les denrées. Que dire de la réussite de la 1<sup>ière</sup> édition de notre "Encan annuel" d'antiquités et objets de tout genre. Merci aux bénévoles qui ont participé à ces 2 évènements.

Financièrement, malgré de très bons résultats, l'organisme a fermé ces portes à la demande du Gouvernement Provincial. Nous pourrions, je l'espère, atteindre nos objectifs de vente pour l'année prochaine. Nous avons quand-même pu faire l'acquisition d'un camion réfrigéré.

Félicitations et Merci à Nathalie Garand, qui s'avère une excellente chef d'orchestre et qui sait utiliser le talent de chaque membre de son équipe. Je tiens à souligner le soutien des membres du Conseil d'Administration et le personnel qui contribuent, chacun à sa façon, au développement et rayonnement de l'organisme.

Un grand MERCI à nos chers bénévoles, aux personnels et à tous nos généreux donateurs et partenaires.

Bref, voilà le résumé d'une année intense, remplie d'imprévus, d'actions et d'émotions.

Hélène Pelletier,

Présidente du Conseil d'Administration Maison de l'Entraide.

## **Bref historique**

Fondée en 1976 par le biais de la Guignolée, la Maison de l'Entraide sera incorporée le 4 juillet 1979. La mission sera à l'époque et aujourd'hui encore une mission d'entraide et de soutien aux plus démunis.

À la fondation, les services de la Maison sont plutôt concentrés autour d'accompagnements médicaux, de visites aux personnes âgées et de cuisine. Bien sûr, il y a déjà le comptoir familial qui permet l'obtention des revenus nécessaires au fonctionnement de l'organisme. Aujourd'hui, la Maison de l'Entraide est toujours bien active dans la communauté. Ses services se sont modulés aux besoins d'une communauté en constante croissance.

L'année 2017 a amené un nouveau vent de fraîcheur. L'organisme quitte la maison du 1718 Principale pour se relocaliser dans un local commercial situé au 1999-2 rue Nobel. Cette année de transition a permis à l'organisme, qui éprouvait de plus en plus de difficultés à exécuter sa mission, de reprendre son envol. Ce changement de local nous a permis d'aider davantage et mieux.

En 2020, après 3 ans dans ce local de transition, l'organisme est relocalisé au 500 Ave Jules Choquet. Tous les services sont maintenant concentrés sous un même toit. Avec ce déménagement, notre ancien comptoir familial s'est transformé en une grande Friperie éclairée et ouverte à tous. Cet endroit accueillant permet aux familles ou individus avec budget restreint mais également à tout individu soucieux de l'environnement ou en quête d'économie, de venir se vêtir, s'équiper pour la maison, acheter des jouets, des livres et bien plus. Nous avons également créé un espace plus adapté et plus agréable pour notre local d'aide alimentaire. Au même endroit, nous pouvons maintenant recevoir les gens, leur offrir un soutien psychologique, leur offrir nourriture, vêtements et accessoires de maison.

# L'équipe



Tout au cours de l'année, ce sont 14 personnes qui travaillent au bon fonctionnement de l'organisme. L'équipe est constituée d'une directrice, une adjointe, une gérante de friperie, une gérante d'entrepôt, une intervenante, des employés d'entrepôt et de friperie. Un immense merci à tous pour leur implication au sein de l'organisme. Nous nous comptons chanceux de pouvoir compter sur une équipe stable et fidèle depuis plusieurs années.

À ce groupe s'ajoute 2 personnes en intégration au travail. Cette année, nous avons également accueilli une stagiaire venant de l'école aux adultes qui effectue également un stage d'intégration au milieu du travail.

A cette équipe s'ajoute un groupe très important, sans qui l'Entraide ne pourrait être ce qu'elle est, il s'agit bien sûr de l'équipe de bénévoles.

# Bénévolat

138 Bénévoles

14 658,75 heures de  
bénévolat

Les bénévoles étant au centre de notre organisme, nous sommes très fiers d'avoir autant de gens qui croient et qui s'impliquent dans notre mission. Grâce à tous ces gens, nous pouvons opérer une friperie représentant près de 80% de nos revenus, nous pouvons distribuer de l'aide alimentaire et bien plus. Nous sommes choyés qu'autant de gens choisissent notre organisme pour s'impliquer. Cette année, ce sont 138 bénévoles qui nous ont choisi et qui tous ensemble, ont effectué 14 658,75 heures de bénévolat. Un immense merci à tous ces gens sans qui rien de tout cela ne serait possible.

Pour les remercier et dans le contexte de Noël, cette année, nous avons organisé une sortie aux quilles avec petit déjeuner et chacun a reçu un petit cadeau. Cette activité nous a permis à tous de prendre une pause ensemble et de profiter du moment, « moment privilégié » en ces temps de pandémie.

Il est à noter que cette année, 2 de nos bénévoles ont reçu la médaille du Gouverneur Général. Félicitations Gaston Veilleux et Raymond Gendron.



## **Nourrissons nos petits bedons**

Cette année encore nous avons poursuivi notre service de supplément de lunchs dans les écoles de notre ville, quatre écoles ont profité de ce service. Notons qu'avec l'argent injecté dans les écoles par le Gouvernement, les besoins ont été moins grands cette année. Nous leur avons tout de même fourni fruits, crudités, fromage, jus, barres tendres et yogourt. Grâce à ce service plusieurs enfants ont pu avoir un lunch plus complet et plus nutritif.



## **Aide financière, individus/ familles**

En 2021, ce sont 24 nouvelles familles qui venaient chercher de l'aide pour la première fois. En tout, ce sont 98 adultes et 64 enfants qui ont reçu de l'aide. Au début de l'année, les demandes d'aide se formulaient davantage par téléphone et les bons d'achat, paiements de comptes d'hydro et autres étaient préparés et donnés lors de la remise des paniers alimentaires. Puis petit à petit la directrice a reçu les bénéficiaires dans son bureau et a effectué 129 rencontres d'aide en personnes.

Cette année, en plus des paniers alimentaires et du soutien psychologique, nous avons remis 27 962.95\$ en bons d'achat et cartes d'épicerie, 13 755.74\$ en aide aux frais de logement et autre, 4 426.98\$ en frais médicaux et nous avons acheté 12 220.53\$ de nourriture pour compléter les paniers alimentaires.

# Paniers de Noël/ Guignolée



Pour une deuxième année, « l'Édition 26 » de la Guignolée a été adaptée à la situation pandémique. La traditionnelle collecte de porte-à-porte a été remplacée par une sollicitation financière des citoyens et de certaines entreprises de Sainte-Julie tout comme l'année précédente.

Au cours de la fin de semaine du 27 et 28 novembre, pour la collecte des denrées non périssables, une sollicitation s'est effectuée aux portes des 4 épiceries de Sainte-Julie soient au Métro Riendeau, au IGA Marché du Faubourg, au Provigo Karyne Nicolas et au Maxi Sainte-Julie. De plus, plusieurs personnes et groupes se sont mobilisés de différentes façons pour nous prêter main forte: des bénévoles et employés de la Maison de l'Entraide, les pompiers de Sainte-Julie, le groupe de danseurs Daddy Cool, l'Imprimerie Sainte-Julie ainsi que l'École d'éducation Internationale de McMasterville.

Depuis plusieurs années, la fidélité de la Ville de Sainte-Julie, des écoles et des garderies à participer à la collecte de denrées non périssables est d'une aide importante. Au fil des années, se sont greffés de nouveaux collaborateurs : les pharmacies Uniprix et Jean-Coutu, Monsieur Muffler, BJC, SpartanFit, les résidences Vast, Soleil et St-Louis.

La participation des Producteurs de lait du Québec et les contributions financières généreuses de la Députée de Verchères Suzanne Dansereau et du Député de Montarville Stéphane Bergeron permettent de bonifier notre offre de denrées.

Malgré cette situation particulière, la Guignolée 2021 fut un succès en raison des dons de la population, des entreprises, des bénévoles et des groupes impliqués.

Cette année, on pourrait qualifier d'hybride la confection des paniers de Noël. Toutes les personnes vaccinées ont pu venir, comme avant la pandémie, choisir les denrées composant leur panier. Les personnes non vaccinées, quoiqu'en plus petit nombre, ont reçu à l'extérieur un panier préparé avec le même souci d'abondance, de diversité et de qualité des aliments.

Un total de 55 paniers de Noël a été distribués. Ce nombre correspond à 69 adultes et 44 enfants aidés. Cela représente 113 individus qui ont vécu un meilleur Noël. En comparant avec 2020, il y a une baisse de 10 paniers. Cela représente une diminution de 15 personnes aidées dont 9 adultes et 6 enfants de moins. De ces 10 familles, certaines ont vu leurs conditions économiques s'améliorer, d'autres ont déménagé. Nous avons également eu des décès parmi nos bénéficiaires.

### **Calendrier de l'Avant à l'envers**

Dans le cadre des paniers de Noël chaque individu, reçoit un cadeau. Dans cet esprit, une nouvelle idée a été proposée l'an dernier par un membre de notre CA, Mario, il s'agissait de proposer à la population de faire un calendrier de l'Avant à l'envers, c'est-à-dire d'acheter chaque jour un petit cadeau pour une personne choisie, de le mettre dans un sac et de l'apporter pour que l'on remette à une personne. La première année, ce calendrier était façonné en décembre et nous le remettions le 24 décembre, toutes les familles ont reçu des calendriers, la population a été hyper généreuse. Cette année, nous avons modifié un peu la formule et avons demandé aux citoyens de confectionner leur calendrier en novembre pour que nous puissions les remettre le 1<sup>er</sup> décembre de cette façon nous souhaitons qu'ils ouvrent un petit cadeau chaque jour de décembre. Malheureusement, de cette façon, les gens étaient moins dans l'esprit de Noël et nous n'avons pas réussi à avoir des calendriers pour tous mais plusieurs familles ont tout de même été gâtées de cette façon.

### **Boules de Noël**

Une autre façon de ramasser des cadeaux pour nos familles : les boules de Noël. Nous préparons des boules de Noël avec à l'intérieur un billet qui indique l'âge, le sexe et les intérêts des personnes. Ces boules sont disponibles dans différents commerces de la ville : Jeux et Jouets, Fleuriste Vice-versa, à notre friperie et, lors de la parade du Père Noël. Les gens se procurent ces boules, achètent un cadeau pour la personne inscrite dans la boule et nous rapportent le tout à l'organisme avant la distribution des paniers de Noël pour que nous puissions remettre les cadeaux au même moment que la nourriture.

## Encan

En plus de la Guignolée, de la Friperie et du Gouvernement qui nous financent, cette année, une nouvelle activité de financement a eu lieu. Instigué et animé par Mario Jean, nous avons tenu à l'automne un encan qui nous a permis de vendre des objets de plus grandes valeurs que nous avons reçus. Cet événement avait également pour objectif de faire connaître la Friperie et de nous apporter de nouveaux clients. Il est certain que nous renouvellerons cette expérience positive. De plus, nous avons eu l'honneur d'accueillir lors de cette journée l'émission « La fièvre des encans » qui sera diffusée sous peu.

## Aide à la rentrée scolaire

Cette année, nous avons fait différemment, étant donné que nous avons, à nouveau, reçu de beaux sacs à dos neufs de Costco, et que nous avons amassé des effets scolaires tout au long de l'année, nous avons acheté pour 387,05\$ d'effets scolaire pour compléter ce que nous avons déjà. Pour nos achats, nous nous sommes inspirés de ce que les listes d'écoles demandent en général. De cette façon, les familles qui avaient besoin ont pu passer directement à l'organisme lors de la distribution alimentaire et récupérer les effets dont ils avaient besoin. Aussi, il faut noter que ces achats nous ont été remboursés par notre partenaire Imprimerie Ste-Julie.



# Aide alimentaire Marché Entre Nous

1330 paniers alimentaires



Ce service a débuté le 25 mai 2018. Il a pour but d'aider des personnes vivant des difficultés d'ordre financière à se nourrir de façon équilibrée et suffisante. De plus, il vise la récupération de denrées afin de contrer la perte de nourriture.

Cette aide alimentaire est offerte aux résidents de Sainte-Julie suite à une évaluation globale de la situation de la personne ou de la famille.

Depuis sa création, les demandes n'ont cessé d'augmenter de 2018 à 2020. Une moyenne mensuelle de 57 en 2018, de 80 en 2019 et de 114 en 2020. Notons qu'en 2020 une hausse de 367 paniers pour l'année par rapport à 2019. On observe une légère baisse non significative en 2021 : une moyenne de 111 dépannages alimentaires par mois. Soulignons qu'en 2021, il y a eu deux semaines d'aide alimentaire de moins, en janvier et en décembre.

Du 13 janvier au 1er décembre 2021, nous avons réalisé 1330 dépannages alimentaires. Une augmentation de 11 par rapport à 2020. Quoiqu'encore en pandémie, plusieurs personnes ont repris le travail et il y a eu moins de pertes d'emploi. La conjoncture actuelle est positive en ce sens. Toutefois, les impacts au niveau de la santé mentale et de la santé physique sont présents et visibles. Ils peuvent engendrer des difficultés financières. D'autres problématiques

personnelles et familiales nécessitent également le recours à l'aide alimentaire qui demeure un service essentiel.

Du mois de janvier au 1er septembre, l'aide alimentaire s'est effectuée à l'extérieur afin de protéger les bénévoles, les employés et les bénéficiaires de la propagation du virus. Cette pratique impliquait la préparation de boîtes de nourriture contrairement à la façon habituelle de procéder qui est de laisser choisir les aliments par la personne. À partir du mois de septembre, en raison de la protection obtenue par les vaccins, les gens vaccinés ont pu recommencer à entrer choisir les aliments désirés. Toutefois, la distribution des boîtes de nourriture à l'extérieur s'est poursuivie pour les non-vaccinés.

Une équipe de bénévoles exceptionnelle permet d'offrir ce service avec un souci de qualité remarquable à tous les mercredis entre 14 h 30 et 17 h 30.

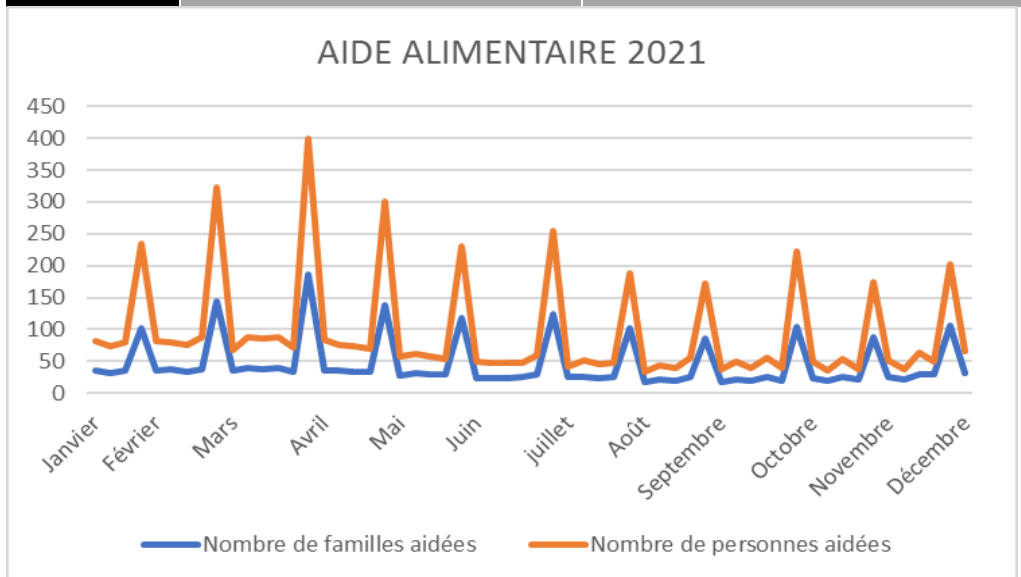
Il ne faut surtout pas oublier que ce service est possible grâce aux dons de la population, de la collaboration de la Moisson Rive-Sud, de l'Envolée (cuisson des viandes), de la Maison des Jeunes de Sainte-Julie (dons de nourriture), de la pâtisserie-boulangerie Du pain et des rêves, des Jardins Deslauriers, du IGA Marché du Faubourg et du Métro Riendeau de Sainte-Julie sans omettre les petites douceurs de la pâtisserie spécialisée Cake Atom.

### STATISTIQUES 2021

MOIS	Nombre de familles aidées	Nombre de personnes aidées
Janvier	35	82
	31	73
	36	79
	<b>102</b>	<b>234</b>
Février	35	81
	37	79
	34	75
	38	87
	<b>144</b>	<b>322</b>
Mars	36	67
	40	88
	38	85
	39	88
	33	72
	<b>186</b>	<b>400</b>
Avril	36	83

	35	76
	34	73
	34	69
	<b>139</b>	<b>301</b>
<b>Mai</b>	28	58
	32	62
	29	57
	29	53
	<b>118</b>	<b>230</b>
<b>Juin</b>	23	50
	23	48
	23	48
	25	48
	30	60
	<b>124</b>	<b>254</b>
<b>juillet</b>	25	42
	26	52
	24	46
	26	48
	<b>101</b>	<b>188</b>
<b>Août</b>	18	34
	22	44
	20	40
	26	55
	<b>86</b>	<b>173</b>
<b>Septembre</b>	17	38
	22	49
	20	40
	25	55
	20	40
	<b>104</b>	<b>222</b>
<b>Octobre</b>	23	49
	19	35
	25	53
	21	38
	<b>88</b>	<b>175</b>
<b>Novembre</b>	25	52
	21	38
	30	63

	30	49
	106	202
<b>Décembre</b>	32	65
<b>TOTAL</b>	<b>1330</b>	<b>2766</b>



## Le service de consultation psychosociale

Depuis la fin du mois de mars 2018, une intervenante possédant un Baccalauréat en service social est présente pour effectuer de l'écoute, soutenir et aider à trouver des solutions aux difficultés personnelles.

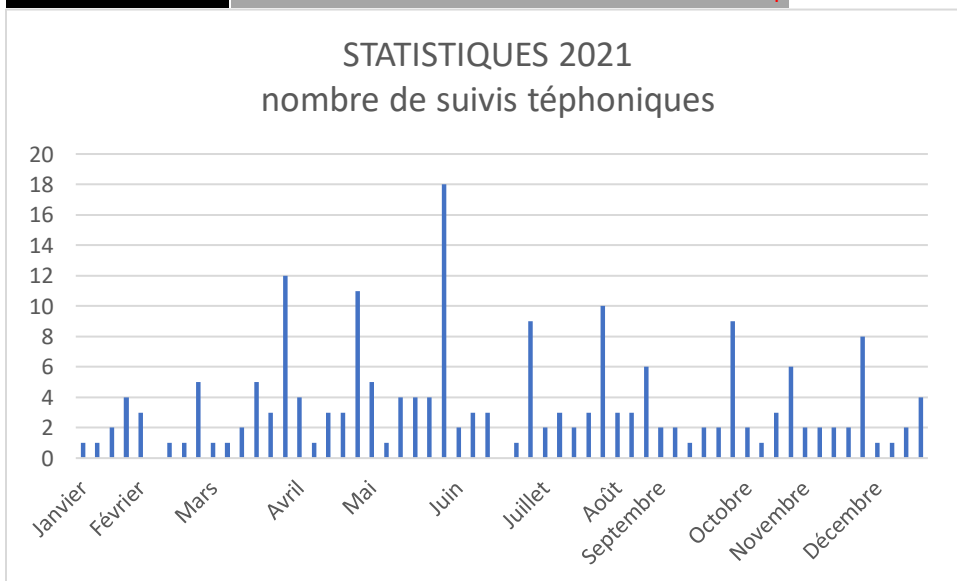
Ses interventions visent à favoriser et renforcer le pouvoir d'agir de la personne dans ses interactions avec son environnement. L'intervenante procède d'abord à une évaluation du fonctionnement psychosocial de la personne. Après l'analyse des difficultés présentées, un suivi régulier peut être offert afin d'accompagner la personne dans l'atteinte de ses objectifs et la soutenir dans ses différentes démarches. Dans certaines situations, elle peut aussi orienter la personne vers des services fournis par d'autres organismes du réseau communautaire ou du réseau de la santé et des services sociaux.

Ce Service est accessible et gratuit pour tous les bénéficiaires et les bénévoles de la Maison de l'Entraide. La confidentialité des consultations est assurée. Il suffit de prendre rendez-vous.

En 2021, en raison de la pandémie, ces interventions furent surtout des interventions téléphoniques régulières. La différence entre le nombre d'interventions effectuées en 2021 à 2020 s'explique par le fait que l'intervenante en 2020 était en télétravail durant quelques mois alors qu'en 2021 elle reprenait tous ses rôles et responsabilités (aide alimentaire, préparation d'activités et Guignolée).

MOIS	Nombre de suivis téléphoniques
Janvier	1
	1
Février	2
	4
Mars	3
	0
Avril	1
	1
Mai	5
	1
Juin	1
	2
Juillet	5
	3
Août	12
	4
Septembre	1
	3
Octobre	3
	3
Novembre	11
	5
Décembre	1
	4
Janvier	4
	4
Février	4
	4
Mars	18
	2
Avril	3
	3

	3
	0
	1
	9
<b>Juillet</b>	2
	3
	2
	3
	10
<b>Août</b>	3
	3
	6
<b>Septembre</b>	2
	2
	1
	2
	2
	9
<b>Octobre</b>	2
	1
	3
	6
<b>Novembre</b>	2
	2
	2
	2
	8
<b>Décembre</b>	1
	1
	2
	4



# Activités et conférences

En mai 2018 commençait un nouveau projet : **l'organisation d'activités et de conférences** ayant pour but de permettre aux personnes ou aux familles vivant des difficultés financières de vivre des loisirs, de socialiser ainsi que d'obtenir des informations pertinentes touchant leur réalité. Les personnes bénéficiant de l'aide alimentaire peuvent gracieusement y participer. L'inclusion faisant partie des valeurs de l'organisme, les bénévoles et les résidents de Sainte-Julie sont invités à ces activités et à ces conférences moyennant le paiement des frais encourus.

Au cours des deux premières années, 22 activités et conférences ont été réalisées. En 2020, en raison des restrictions imposées par la pandémie, une seule activité a eu lieu. Au cours de l'été 2021 pour pallier à ce manque et divertir les gens autrement, un calendrier d'activités dans le respect des normes de la santé publique a été proposé.

## **Juin-Juillet-Août 2021**

30 Juin	Capsule informative : Péremption des aliments
7 Juillet	Capsule : Trucs contre l'anxiété
14 Juillet	Présentation de la zoothérapie : invitée Caroline Pruneau, CJE Marguerite-d'Youville
21 Juillet	Recette : Brownies aux haricots noirs
4 Août	Capsule : Aide au budget
11 Août	Party BBQ
27 Août	<a href="#">Activité Julie-Quilles</a>

Notons que 22 personnes : 4 de 17 ans et moins, 8 de 18 à 64 ans et 10 de 65 ans et plus ont participé à « l'activité Quilles ».

Plusieurs obstacles se sont dressés devant nous malgré les efforts déployés pour redémarrer une programmation d'activités intéressantes. L'activité du mois de septembre étant la cueillette de pommes a été annulée en raison de la mauvaise température. Celle du mois d'octobre soit une visite du Jardin Botanique a également dû être rayée du calendrier à cause de l'impossibilité d'obtenir les services d'un transporteur. Cette difficulté s'explique par le manque de chauffeurs disponibles. Au mois de novembre, un spectacle d'humour de la relève, n'a pu avoir lieu.

# Médiation citoyenne/Équijustice

En tant que parrain de la Médiation citoyenne, il nous fait plaisir de vous présenter leurs réalisations de cette année. Il est également à noter que cette année encore, il nous a fait plaisir d'accueillir trois jeunes et un adulte qui devaient effectuer des heures de bénévolat dans leur communauté. Ces individus ont pu offrir réparation à la société pour un acte posé. Voici donc le rapport de la Médiation citoyenne.

équi  
justice

RIVE-SUD

Membre du Réseau  
de justice réparatrice  
et de médiation  
citoyenne

---

Pour notre 11e année, le service de médiation citoyenne de Sainte-Julie dresse un bilan positif pour l'année 2021 et ce, malgré la pandémie. Afin d'offrir le service, des rencontres virtuelles ou des conférences téléphoniques étaient prévues afin d'accompagner les citoyens. Ainsi, l'unité de médiation citoyenne a reçu 16 demandes où des citoyens ont fait appel au service. Les médiateurs ont investi, pour ces demandes, 35 heures. Bravo à l'ensemble de l'équipe pour leur grande capacité d'adaptation ! Soutenue par l'organisme Équijustice Rive-Sud, la médiation citoyenne est un service visant la promotion de la gestion des conflits dans la communauté basée sur la communication et le dialogue. Le service est offert par une équipe de médiateurs bénévoles formés à accompagner leurs concitoyens dans une démarche de médiation.

Ce projet ne serait pas possible sans l'appui et la grande collaboration de différents partenaires de la communauté de Sainte-Julie. Ces partenaires nous soutiennent dans nos activités mais surtout, en proposant le service de médiation à leur clientèle. Merci à la Ville de Sainte-Julie, la Régie intermunicipale Richelieu Saint-Laurent, la Maison des jeunes le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est et Équijustice Rive-Sud. Un MERCI spécial à la Maison de l'Entraide pour leur parrainage et leur grand soutien et ce, depuis de nombreuses années. Encore une fois, nous tenons à souligner la merveilleuse implication et l'engagement des médiateurs bénévoles de l'équipe de médiation citoyenne de Sainte-Julie :

Merci à Normand Carrier, Lucie Gendron, Patricia Gaulin, Julie Boisvert, Martha Pérez-Cabra et Béatrice Ronvaux et Geneviève Gagnon. Ces médiateurs sont au cœur du service et donnent de leur temps sans compter.

## **Participe Don**

Après plusieurs années en opération, les membres du Conseil d'administration de Participe Don ont décidé de fermer la Fondation. Cette fondation nous venait en aide pour maintenir des enfants dans leur activités physiques. Lorsqu'un jeune était impliqué dans un sport et que dû à un changement économique dans la famille, que ce soit un cas de séparation, perte de revenu, maladie, ou autre et qu'il n'aurait pu poursuivre son activité dû à ce changement de situation, nous pouvions payer l'inscription à l'activité. La Fondation créée par l'ancienne mairesse, nous remboursait ces frais. En fermant, ils nous ont remis la somme de 14 363.85\$ qu'il restait dans leur coffre.

## **Concertation/partenariat/implication**

Cette année, la directrice s'est impliquée dans plusieurs comités, la Table de solidarité alimentaire, la Table des Aînés, mais également, elle a siégé au Conseil d'administration de la CDC (corporation de développement communautaire). De plus, pour une première année, nous avons joint la TROCM (Table regroupement des organismes communautaire de la Montérégie) et par le fait même nous nous sommes joint à la nouvelle Table de sécurité alimentaire de la Montérégie, chapeauté par la TROCM.

## **Bilan**

Nous ne pourrions faire un bilan de cette année sans parler encore une fois de cette pandémie. Cette année, nous avons essayé de retrouver un fonctionnement plus « normal » et de reprendre nos activités. Nous avons pu faire entrer les bénéficiaires pour qu'ils fassent leurs paniers eux même selon les barèmes, nous avons pu aider avec les suppléments de lunchs dans les écoles, nous avons pu rencontrer les gens en personne lorsqu'ils avaient besoin d'aide, etc.

Malheureusement, malgré la préparation d'activités, nous n'avons pu les mettre en place, parce que nous devons rester isolés, par impossibilité de louer un autobus, aucun chauffeur n'étant disponible, par mauvais temps, etc. Cette année, nous espérons vraiment reprendre le plus tôt possible et ainsi sortir les gens de

l'isolement prolongé dont nous avons tous été victimes. Nous constatons l'impacte sur leur santé mentale.

En ce qui concerne la friperie, encore cette année, nous avons dû fermer quelques semaines, ce qui a nuit à nos revenus. Malgré tout, la friperie va très bien et les revenus sont à la hausse, ce qui nous permet de rêver à un nouveau projet. Comme on le sait tous, le prix de la nourriture n'arrête d'exploser, nous croyons fermement que certaines personnes auront de plus en plus de difficultés à se nourrir. Aussi, nous croyons que des gens dans le besoin n'osent pas venir demander de l'aide par gêne. Alors pour 2022, nous travaillons sur un projet d'épicerie solidaire, un endroit où les aliments seraient vraiment à prix très bas. Dans ce local, nous installerons également une cuisine qui nous permettra de tenir des cuisines collectives, où les gens pourraient cuisiner et pourront se nourrir à moindre coût. Nous pourrions également faire des partenariats avec d'autres organismes, etc. Ce service d'épicerie serait une porte d'entrée vers nos services et dans d'autres cas peut-être également un tremplin vers la sortie pour ceux dont la situation s'améliore. Nous espérons que les gens qui n'osent pas venir chercher de l'aide seraient plus à l'aise dans un service de la sorte ouvert à tous et que nous pourrions aider davantage de gens.

Cette nouvelle année qui s'amène se veut donc une année de grands projets et de nouveaux défis pour notre organisme. Notre objectif étant d'aider mieux et davantage.

