



# RAPPORT ANNUEL 2023



# Table des matières

Table des matières.....	3
Conseil d'administration.....	4
Mot de la présidente.....	5
Bref historique.....	6
L'équipe.....	7
Bénévolat.....	7
Stagiaires.....	8
Nourrissons nos petits bedons.....	8
Aide aux individus/familles.....	9
Paniers de Noël/Guignolée.....	10
Aide à la rentrée scolaire.....	12
Aide alimentaire.....	12
Le Service de consultation psychosociale.....	15
Activités.....	16
Épicerie solidaire.....	17
Encan.....	18
Médiation citoyenne/ Justice alternative.....	18
Concertation/parteneriat/implication.....	19
Bilan.....	20
Merci à nos donateurs et partenaires.....	22

# Les membres du CA



**Hélène Pelletier, présidente**



**Mario Jean, vice-président**



**Louise Dore, secrétaire**



**Johanne Beaulieu, trésorière**



**Suzanne Couture, administratrice**



**Gaston Veilleux, administrateur**



**Julie Lagüe, administratrice**

## Mot de la présidente

Toute l'année 2023 vous nous avez entendu parler de notre projet » Épicerie Solidaire et d'une Cuisine Collective » que nous avons inauguré au mois de septembre dernier avec grand succès. En 2024 il nous reste à développer plus amplement le projet et s'assurer de son bon fonctionnement.

C'est pourquoi cette année le conseil d'administration se concentrera sur la planification stratégique de l'organisme pour les 5 futures années ce qui nous aidera à accéder au plein potentiel de notre organisation et de plus facilement atteindre nos objectifs.

La Maison de l'Entraide a rempli sa mission comme jamais cette année étant donnée la conjoncture économique actuelle à la population doit faire face. Et c'est grâce à vous tous qui gravitent autour de l'organisme.

Tout ça a été possible grâce à une équipe extraordinaire d'employés, des administrateurs engagés, des bénévoles investis, des partenaires généreux, des donateurs généreux et une clientèle assidue. A notre Directrice Nathalie Garand, merci pour ton dévouement et ton dur labeur pour mener à terme la mission de l'organisme avec toute ce beau monde. Votre contribution est la clé de notre succès. J'en suis particulièrement reconnaissante. Merci à tous.

Mon souhait pour la prochaine année est que collectivement nous soyons dans la bienveillance pour SOI et les AUTRES.

Hélène Pelletier

Présidente du conseil d'Administration Maison de l'Entraide

## **Bref historique**

Fondée en 1976 par le biais de la Guignolée, la Maison de l'Entraide sera incorporée le 4 juillet 1979. La mission sera à l'époque et aujourd'hui encore une mission d'entraide et de soutien aux plus démunis.

Lors de la fondation, les services de la Maison sont plutôt concentrés autour d'accompagnements médicaux, de visites aux personnes âgées et de cuisine. Bien sûr, il y a déjà le comptoir familial qui permet l'obtention des revenus nécessaires au fonctionnement de l'organisme. Aujourd'hui, la Maison de l'Entraide est toujours bien active dans la communauté. Ses services se sont modulés aux besoins d'une communauté en constante croissance.

L'année 2017 a amené un nouveau vent de fraîcheur. L'organisme quitte la maison du 1718 Principale pour se relocaliser dans un local commercial situé au 1999-2 rue Nobel. Cette année de transition a permis à l'organisme, qui éprouvait de plus en plus de difficultés à exécuter sa mission, de reprendre son envol. Ce changement de local nous a permis d'aider davantage et mieux.

En 2020, après 3 ans dans ce local de transition, l'organisme est relocalisé au 500 Ave Jules Choquet. Tous les services sont maintenant concentrés sous un même toit. Notre ancien comptoir familial s'est transformé en une grande Friperie éclairée et ouverte à tous. Cet endroit accueillant permet aux familles ou aux individus avec budget restreint mais également à tout individu soucieux de l'environnement ou en quête d'économie, de venir se vêtir, s'équiper pour la maison, acheter des jouets, des livres et bien plus. Nous avons également créé un espace plus adapté et plus agréable pour notre local d'aide alimentaire. Au même endroit, nous pouvons maintenant recevoir les gens, leur offrir un soutien psychologique, leur offrir nourriture, vêtements et accessoires de maison.

En 2023, l'épicerie solidaire a finalement vu le jour et vient bonifier les services déjà offerts. Bientôt, les cuisines collectives s'ajouteront et viendront compléter le service.

# L'équipe

Nous cessons de le répéter, nous sommes chanceux de pouvoir compter sur une équipe stable, qui cumule autant d'années de service à notre organisme. A cette équipe sont venus se greffer plusieurs nouveaux membres cette année, particulièrement avec l'ouverture de l'épicerie. Nous avons dû engager du personnel pour l'Épicerie mais également pour la cuisine. Nous sommes fiers de cette constance qui nous permet une stabilité auprès de nos bénéficiaires et de nos clients. Cette stabilité nous permet de créer un sentiment d'appartenance à l'organisme qui ne peut qu'être bénéfique à tous. Notre équipe de travail est maintenant formée de près de 30 personnes salariées à temps plein et partiel. Bien sûr de ce nombre, plusieurs étudiants travaillent qu'une journée par semaine ou un peu plus.

Il faut cependant souligner l'apport de nos 98 bénévoles actifs, que ce soit à la friperie, à l'aide alimentaire ou à l'épicerie et qui ont cette année cumulés un total de 18 505 heures de bénévolat. Il est certain que sans eux, nous ne pourrions offrir autant et la même qualité de services.

98 bénévoles  
18 505 heures de bénévolat

30 salariés à temps plein et partiel

# Bénévolat

- 98 bénévoles réguliers pour 18 505 heures de bénévolat
- 258 bénévoles pour 1411 heures de bénévolat pour la Guignolée

Comme chaque année, nous ne pouvons exprimer à quel point les bénévoles sont importants pour un organisme tel que le nôtre. Sans leur implication, leur temps, leur énergie, nous ne pourrions exister. Sans ces bénévoles, nous ne pourrions arriver à effectuer toutes les tâches afférentes à un organisme comme le nôtre.

Nous ne pouvons passer sous silence l'implication des membres du Conseil d'administration. Plusieurs de ces membres sont avec nous depuis quelques mandats et leur implication auprès de l'organisme ne fait que grandir. Ces gens ont à cœur le bien de l'organisme et des gens qu'elle dessert. Ils sont toujours prêts à ce que nous développons de nouveaux services pour le mieux de notre communauté.



## Stagiaires

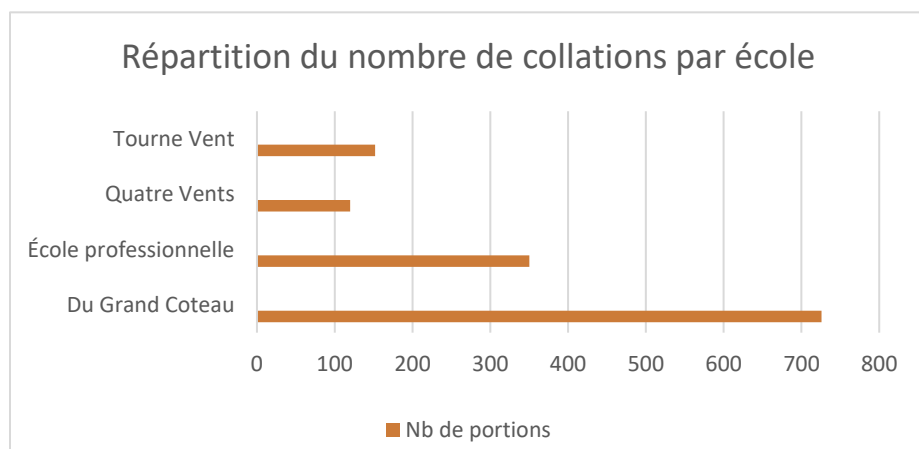
Toujours dans un souci de s’impliquer davantage auprès de la communauté, cette année encore, nous avons accueilli deux « stagiaires » nous arrivant d’écoles adaptées. Ces deux stagiaires ont pu effectuer un stage d’intégration en milieu du travail. Lors de ces stages, nous avons pu compter sur leurs intervenantes respectives pour leur offrir un accompagnement adapté dans l’accomplissement des tâches de base qui leur étaient demandées. Ils ont aussi bénéficié de l’accompagnement de notre équipe et des bénévoles. Évidemment tout ceci dans l’objectif de leur offrir une première expérience de travail positive à l’extérieur de l’école.

## Nourrissons nos petits bedons

Nous avons débuté ce programme il y a quelques années dans le but d’offrir des suppléments de lunches dans les écoles. Nous offrons fromage, légumes, fruits, yogourt, jus et barres tendres. Les responsables identifiés dans chaque école, responsables de services de garde, techniciennes en travail social peuvent nous commander ces collations que nous achetons et que nous leur livrons. Ce programme existe maintenant depuis quelques années suite à un constat que certains élèves se contentaient de lunches insuffisant ou déficients. N’ayant aucun service de Petits déjeuners à Sainte-Julie, il nous est apparu crucial de pouvoir venir compléter ces lunches pour que les élèves mangent à leur faim sainement et puissent ainsi être plus en santé et plus apte à apprendre.

- 1348 portions
- 4 écoles

Cette année, 4 écoles se sont prévaluées du services de compléments de lunches. Deux écoles primaires, l’école secondaire du Grand Coteau et l’école professionnelle de part son frigo partage.



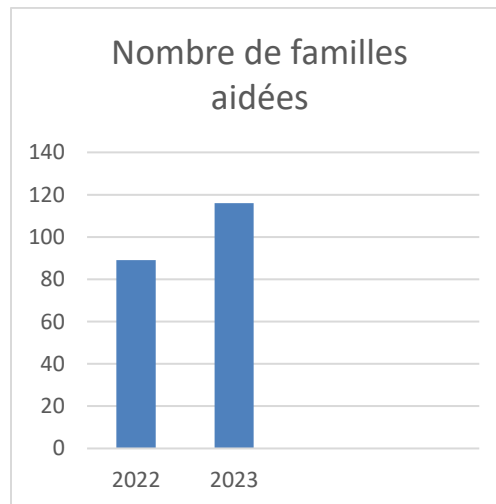
# Aide financière, individus/familles

- 116 familles aidées
- 52 familles venant chercher de l'aide pour une 1ère fois. De ces 52 familles, 17 familles de nouveaux arrivants, dont entre autres 6 familles hispaniques et 5 maghrébines
- 231 rencontres d'aide

Cette année en plus des paniers alimentaires, nous avons offert :

- 25 920.75\$ nourriture et cartes d'épicerie, (pour compléter les paniers alimentaire chaque semaine et les paniers de Noël)
- 21 141.95\$ aide aux frais de logement
- 4 178.44\$ frais médicaux
- 6625.38\$ pour des sorties

Il faut également noter qu'en plus de ce que nous avons investis, nous avons reçu 4 150.00\$ en cartes d'épicerie que nous avons remis aux familles/ individus venant chercher du soutien. Aussi, nous avons reçu de nombreuses enveloppes des Chevaliers de Colomb à remettre aux familles lors de la remise des paniers de Noël. Les enveloppes étant scellées, nous ignorons le montant exacte qui a été remis à de nombreuses familles.



# Paniers de Noël/ Guignolée

Pour la 28<sup>e</sup> édition de la **Guignolée**, la traditionnelle collecte de porte-à-porte a eu lieu le dimanche 26 novembre. L'implication de nombreux bénévoles et de groupes, soit les *Chevaliers de Colomb*, les *Filles d'Isabelle*, les *Scouts*, le *Club Optimiste*, le *Cercle des fermières* et la *FADOQ* a contribué de façon significative au succès de l'événement.

Le lieu de rendez-vous des *Guignoleux* a été au rez-de-chaussée du centre communautaire où nous avons distribué les trajets et servi des assiettes de spaghetti préparées par les cuisinières de l'*Épicerie Solidaire*. Au local de l'ancien *Tropicazoo* situé sur la rue Principale, des bénévoles se sont occupés à compter l'argent amassé et à faire le tri des denrées.

Dans cette même fin de semaine, soit le 25 novembre une sollicitation pour la collecte des denrées non périssables s'est effectuée aux portes des 4 épiceries de Sainte-Julie soient au *Métro Riendeau*, au *IGA Marché du Faubourg*, au *Provigo Karyne Nicolas*, au *Maxi* et à la pharmacie *Jean-Coutu (Montée Ste-Julie)*.

Plusieurs personnes et groupes se sont mobilisées pour nous prêter main forte: quelques bénévoles et employés de la *Maison de l'Entraide*, les *pompiers de Sainte-Julie*, les *Daddy Cool*, la *Maison des jeunes de Sainte-Julie*, la *technicienne en travail social de l'École Grand-Coteau accompagné d'un groupe d'élèves ainsi que quelques étudiants et parents de l'École Internationale de McMasterville*.

Pour cette occasion, *Richard Raymond (IGA Famille Raymond)* nous a prêté un camion. De plus, trois *Guignolées « internes »* ont été organisées par des locataires, une à la résidence *Vast par Monique Voguel*, une à la *Résidence au Blé d'or par Micheline Paré* et une autre par *Johanne Ferraro* à son édifice de condominium.

Également, l'*Équipe Binet*, courtiers immobiliers, a organisé le samedi 3 décembre une « *Guignolée* » afin de ramasser de l'argent pour acheter des produits manquants.

La collecte de denrées non périssables s'est continuée jusqu'à la mi-décembre grâce à la participation de plusieurs partenaires : la *Ville*, les 8 écoles et 7 garderies de *Sainte-Julie*, la *Résidence Soleil*, la *Résidence St-Louis*, le *IGA*, le *Provigo*, le *MAXI* et la compagnie *EDF* (équipement pour machinerie lourde).

Les contributions financières de la *Députée de Verchères Suzanne Roy* et du *Député de Montarville Stéphane Bergeron* ainsi que des dons des *Producteurs d'œufs (105 douzaines)*, d'*Olymel (200 \$ de morceaux de poulet)*, de *Cascades boîtes (600 boîtes)* et de *Cascades Tissus (25 caisses d'essuie-tout et 25 caisses de papier hygiénique)* ont bonifié notre offre de denrées et de produits.

La *Guignolée 2023* fut, encore une fois, un succès en raison des dons de la population, des entreprises, des bénévoles et des groupes impliqués. Encore cette année, la générosité des *Julievillois* s'est traduite par une abondance de denrées.

Un total de 68 paniers de Noël a été distribués. Ce nombre correspond à 149 individus

(87 adultes et 62 enfants) qui ont vécu un meilleur Noël.

Les Chevaliers de Colomb du Conseil 8203 ont donné des cartes cadeaux d'IGA à une cinquantaine de familles pour compléter les paniers de Noël.

Un deuxième panier de Noël a été distribué à vingt familles par une compagnie de Sainte-Julie, qui désire conserver l'anonymat.

### **GUIGNOLÉE D'ÉTÉ**

Au mois de juin 2023, Jocelyne Boileau a organisé une « Guignolée » interne estivale à la Résidence Vast. Cette initiative a permis de renflouer notre inventaire de denrées non périssables.

### **Calendrier de l'Avant à l'envers, les Boules de Noël et plus**

Comme l'an passé, le Calendrier de Noël *inversé* a été moins populaire, il a permis de jumeler 7 personnes. Celui-ci consiste à acheter chaque jour de décembre un petit cadeau pour une personne choisie, de le mettre dans un sac et de l'apporter pour que l'on remette à une personne pour Noël.

À l'inverse, la « Formule Boules de Noël » a été un franc succès. Des boules de Noël sont préparées avec à l'intérieur un billet qui indique l'âge, le sexe et les intérêts des personnes. Les gens se procurent ces boules, achètent un cadeau de 20 \$ à 25 \$ pour la personne inscrite dans la boule et nous rapportent le tout à l'organisme. Ces Boules dans les sapins de Noël étaient disponibles à la friperie et à l'Épicerie Solidaire ainsi que dans les endroits suivants : « Jeux et Jouets », « Trésors d'enfants », « Vice Versa fleuriste », « L'Épicurienne » et « Optavue ».

De plus, se sont ajoutés les cadeaux reçus par Hitachi Energy pour une vingtaine d'enfants et les Daddy Cool (Éric Lafontaine) ont été jumelés à 2 familles qui ont été gâtées.

Grâce à une initiative de professeurs de l'École Le Rucher, nous avons distribué des cartes de Noël à chaque famille bénéficiant d'un panier de Noël.

### **Fête de Noël**

Une nouveauté 2023 ! Afin de permettre aux familles et aux personnes seules de vivre une fête de Noël agréable, nous avons organisé une fête qui a eu lieu le **samedi 16 décembre**. Une vingtaine de familles ont participé à l'événement soit une soixantaine de personnes. Un délicieux lunch a été servi, deux jeux gonflables ont amusé les enfants et le Père Noël a comblé petits et grands. La distribution des cadeaux a été faite à toutes les personnes ayant reçu un panier de Noël et cet événement a été très apprécié. Tous les bénévoles de l'aide alimentaire s'y sont impliqués avec générosité.

## **Aide à la rentrée scolaire**

Encore une fois cette année, plusieurs achats de matériel scolaire ont été effectués pour compléter l'inventaire de celui-ci et offrir aux enfants des articles neufs. Des sacs à dos remis gracieusement par l'entreprise *Costco* bonifiait le tout.

Nous avons comblé les besoins de 24 élèves du primaire et d'étudiants du secondaire dont les parents sont bénéficiaires de l'aide alimentaire. Un total de 16 familles a été aidées pour la rentrée scolaire. Une augmentation de 12 élèves et étudiants comparativement à 2022. Cette hausse est significative et démontre que nous aidons de plus en plus de familles.

De plus, en raison de dons substantiels du *Club Optimiste* et de *Chaussures Pop* de *Sainte-Julie*, chaque enfant et adolescent a pu se choisir une belle et chaude paire de bottes neuves.

### **Bottes et manteaux d'hiver**

Grâce à la générosité du *Club Optimiste* de *Sainte-Julie* et à *Chaussure François Gamache*, nous avons pu offrir des bottes d'hiver à tous les enfants utilisant nos services qui en avaient besoin. Nous avons également pu offrir plusieurs paires de mitaines chaudes. De plus, grâce au *Chevaliers de Colomb*, nous avons offrir des manteaux d'hiver à ces mêmes enfants qui en avaient besoin. De cette façon, tous ont pu passer un hiver au chaud.

## **Aide alimentaire régulière**

### **PETIT HISTORIQUE :**

Ce service a débuté le 25 mai 2018. Il a pour but d'aider des personnes vivant des difficultés d'ordre financière à se nourrir de façon équilibrée et suffisante. De plus, il vise la récupération de denrées afin de contrer la perte de nourriture.

Cette aide alimentaire est offerte aux résidents de *Sainte-Julie* à la suite d'une évaluation globale de la situation de la personne ou de la famille.

Depuis sa création, les demandes n'ont cessé d'augmenter de 2018 à 2020. Une moyenne mensuelle de 57 en 2018, de 80 en 2019 et de 114 en 2020. Notons qu'en 2020 une hausse de 367 paniers pour l'année par rapport à 2019. Cette augmentation s'explique, en partie, par les pertes d'emplois temporaires causées par la pandémie. On observe une légère baisse non significative en 2021 : une moyenne de 111 dépannages alimentaires par mois. En 2022, en moyenne 102 dépannages par mois, encore une diminution observable soit 1129 dépannages alimentaires pour l'année.

Du 11 janvier au 29 novembre 2023, nous avons réalisé 1322 dépannages alimentaires pour une moyenne de 121 par mois, (une hausse de 193 par rapport à 2022). Cette hausse est significative et se remarque à la fin de l'hiver jusqu'au début du mois de septembre.

En 2022, on note une hausse des demandes d'aide de personnes immigrantes. Plusieurs

arrivent de pays de l'Amérique du Sud et quelque unes de pays africains. L'augmentation du coût des logements et l'explosion du coût des aliments expliquent en partie la hausse des demandes. Ils peuvent engendrer des difficultés financières. D'autres problématiques personnelles et familiales nécessitent également le recours à l'aide alimentaire qui demeure un service essentiel.

Une équipe de bénévoles exceptionnelle permet d'offrir ce service avec un souci de qualité remarquable à tous les mercredis.

Il ne faut surtout pas oublier que ce service est possible grâce aux dons de la population, de la collaboration de la *Moisson Rive-Sud*, de la *Maison des Jeunes de Sainte-Julie (dons de nourriture)*, de la *pâtisserie-boulangerie Du pain et des rêves*, des *Jardins Deslauriers*, des *Jardins du Grand-Côteau*, de *Bon pas beaux (fruits et légumes)*, de *Rien ne se perd (fruits et légumes)* et du *IGA Marché du Faubourg*.

De plus les *Chevaliers de Colomb*, *Conseil 8203*, ont fait don de manteaux d'hiver neufs pour les enfants dont les parents reçoivent de l'aide alimentaire.

#### STATISTIQUES 2023

MOIS	Nombre de familles aidées	Nombre de personnes aidées
Janvier	28	62
	28	62
	29	62
	<b>Total 85</b>	<b>186</b>
Février	28	67
	34	82
	28	68
	33	82
	<b>Total 123</b>	<b>299</b>
Mars	29	74
	32	77
	27	70
	28	77
	29	76
	<b>Total 145</b>	<b>374</b>
Avril	31	77
	32	76
	34	82
	30	67
	<b>Total 127</b>	<b>302</b>
Mai	35	82
	35	82
	34	85

	36	86
	35	89
	<b>Total 175</b>	<b>424</b>
<b>Juin</b>	37	87
	33	85
	31	74
	32	77
	<b>Total 133</b>	<b>323</b>
<b>juillet</b>	21	56
	26	64
	30	69
	26	58
	<b>Total 103</b>	<b>247</b>
<b>Août</b>	29	67
	30	70
	30	64
	27	60
	29	66
	<b>Total 145</b>	<b>327</b>
<b>Septembre</b>	20	50
	21	50
	21	53
	20	48
	<b>Total 82</b>	<b>201</b>
<b>Octobre</b>	19	46
	22	52
	22	57
	24	57
	<b>Total 87</b>	<b>212</b>
<b>Novembre</b>	21	51
	26	65
	24	60
	23	59
	23	55
	<b>Total 117</b>	<b>290</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1322</b>	<b>3185</b>

# Le service de consultation psychosociale

Depuis la fin du mois de mars 2018, une intervenante possédant un Baccalauréat en service social est présente pour effectuer de l'écoute, soutenir et aider à trouver des solutions aux difficultés personnelles.

Ses interventions visent à favoriser et renforcer le pouvoir d'agir de la personne dans ses interactions avec son environnement. L'intervenante procède d'abord à une évaluation du fonctionnement psychosocial de la personne. Après l'analyse des difficultés présentées, un suivi régulier peut être offert afin d'accompagner la personne dans l'atteinte de ses objectifs et la soutenir dans ses différentes démarches. Dans certaines situations, elle peut aussi orienter la personne vers des services fournis par d'autres organismes du réseau communautaire ou du réseau de la santé et des services sociaux.

En 2023, l'intervenante a réalisé plusieurs interventions ponctuelles sans pour autant qu'elles apparaissent dans les statistiques ci-dessous.

Ce Service est accessible et gratuit pour tous les bénéficiaires, les employés et les bénévoles de la Maison de l'Entraide. La confidentialité des consultations est assurée. Il suffit de prendre rendez-vous.

L'intervenante est coordonnatrice des activités ainsi que de l'aide alimentaire, elle est présente lors des activités et lors des dépannages alimentaires, cela peut favoriser la prise de contact avec elle.

MOIS	Nombre de suivis
Janvier	5
Février	6
Mars	6
Avril	3
Mai	9
Juin	4
Juillet	2
Août	7
Septembre	2
Octobre	4
Novembre	2
Décembre	2

# Activités

En mai 2018 commençait un nouveau projet : **l'organisation d'activités et de conférences** ayant pour but de permettre aux personnes ou aux familles vivant des difficultés financières de vivre des loisirs, de socialiser ainsi que d'obtenir des informations pertinentes touchant leur réalité. Les personnes bénéficiant de l'aide alimentaire peuvent gracieusement y participer. L'inclusion faisant partie des valeurs de l'organisme, les bénévoles et les résidents de Sainte-Julie sont invités à ces activités et à ces conférences moyennant le paiement des frais encourus.

Au cours des deux premières années, 22 activités et conférences ont été réalisées. En 2020, en raison des restrictions imposées par la pandémie, une seule activité a eu lieu. Au cours de l'été 2021 pour pallier ce manque et divertir les gens autrement, un calendrier d'activités dans le respect des normes de la santé publique a été proposé. En 2022, les activités ont repris leur envol à petits pas.

En 2023, nous continuons à offrir des activités diversifiées et intéressantes.

ACTIVITÉS 2023				
NOM	DATE	PARTICIPANTS	ADULTES	ENFANTS – de 18 ans
Érablière au sous-bois, Mont-Saint-Grégoire	24 mars 2023	60	31	29
Biodôme/Planétarium, Montréal	9 juin 2023	54	33	21
Expo Agricole de Saint-Hyacinthe	4 août 2023	27	14	13
Jardin botanique, Montréal	29 octobre 2023	23	13	10

Ce que nous déplorons est que les coûts reliés au transport ont explosé depuis 2020 et continuent d'augmenter de façon significative, ce qui nous force à limiter le choix des activités et à les réaliser dans un rayon géographique plus restreint.

# Épicerie solidaire

Cette année, notre épicerie a finalement vue le jour. Nous avons ouvert en septembre, la recherche de financement s'est avérée plus difficile que nous le croyons mais grâce à nos donateurs :

- La Fondation de la Famille Lafond
- Caisse Desjardins des Patriotes
- Fondation J-A De Sève
- Suzanne Roy, député Verchères les Patriotes, ministre de la famille
- Mario Jean, humoriste
- La bourse d'initiatives en entrepreneuriat collectif (BIEC)
- Lussicam

Nous avons pu recueillir les fonds nécessaires à notre ouverture.

L'épicerie ayant comme objectif de permettre au plus grand nombre de gens d'économiser sur l'alimentation essentielle, nous souhaitons que cette année, une plus grande population nous découvre et puisse utiliser le service. Nous avons déjà une clientèle régulière de gens, qui viennent chaque semaine obtenir des aliments sains à bon prix.

Dans un esprit de rendre service à la population, nous avons également débuté en septembre un service de traiteur pour l'école secondaire de notre ville. La cafétéria étant fermée depuis quelques années déjà, nous offrons la possibilité aux familles de commander sur notre site internet, des lunchs à prix très abordable qui sont livrés chauds chaque jour à l'école, ainsi, nous livrons entre 15 et 25 repas. Si un parent qui se fait aide à notre organisme désire utiliser le service de lunch, le prix sera de 1\$ pour le repas principal, le jus et le dessert.

Cette année de nouveaux projets verront également le jour, nous comptons débiter des cuisines collectives, des ateliers culinaires et des ateliers de différentes sortes. De plus, dès cet été, nous comptons offrir un camp de jour de cuisine où les enfants apprendraient à cuisiner le matin, pourraient manger ce qu'ils ont concocté le midi et l'après-midi, pourraient participer à des activités à l'extérieur. Ces camps à prix réduits seront offerts aux familles que nous aidons pour leur permettre de ne pas devoir payer des camps qu'ils ne peuvent se permettre.



## **Encan**

Pour une 3<sup>e</sup> année, nous avons tenu notre encan annuel. Nous avons pu constater l'arrivée de nouveaux acheteurs pour cette édition, de nombreux collectionneurs qui nous ont permis malgré la diminution du nombre de lots à vendre d'obtenir un revenu similaire pour la moitié du temps alloué dans nos deux autres éditions. Cette année encore, Mario Jean a officié comme encanteur en plus d'avoir compilé et trié tous les lots à vendre. Il a de nouveau effectué un travail remarquable. Il faut noter que lors de cette journée, plusieurs employés et bénévoles sont venus porter main forte que ce soit à l'accueil, pour sortir les lots, les apporter pour la vente, les remettre aux acheteurs, compiler le nom et numéro des acheteurs et tenir le kiosque de nourriture et breuvage.

## **Médiation citoyenne/ Équijustice**

Depuis plusieurs années, nous sommes impliqués auprès d'Équijustice/ Médiation citoyenne, en tant que parrain de l'organisme à Sainte-Julie. Nous sommes toujours fiers du travail qu'ils accomplissent pour la communauté en agissant en tant que médiateur pour trouver des solutions qui conviennent aux deux parties impliquées dans un conflit. Aussi, nous sommes toujours heureux de pouvoir accompagner les jeunes dans leurs démarches en les accueillant au sein de notre organisme.

Cette année :

- 12 situations traités par les médiateurs
- 44 heures de médiations
- 4 bénévoles à Sainte-Julie

De plus nous avons reçu 6 jeunes qui ont effectués des heures de travaux dans le cadre de la justice réparatrice.

## Concertation/partenariat/implication

- CDC Marguerite d'Youville, merci pour le soutien
- CIUSSS
- Table de solidarité alimentaire et tous les organismes impliqués
- Table de sécurité alimentaire de la TROC-M
- Participation aux réunions Aires ouvertes
- Comité organisateur de la NSA
- Table de Concertation des organismes de Sainte-Julie et tous les organismes impliqués
- Participation au Fiestado, organisé par la Maison des Jeunes de Sainte-Julie
- Participation à l'AGA du PECEM
- Participation à une rencontre d'information de Moisson Rive-Sud
- Table habitation
- Participation au Forum sur l'habitation organisé par la CDC Marguerite d'Youville
- Participation au Salon Place aux aînés de Sainte-Julie
- Participation à l'AGA de la CDC Marguerite d'Youville
- 42 rencontres avec des partenaires tel que : policiers communautaires, donateurs, d'autres organismes partenaires, représentants, etc
- Participation à la Fête de la Famille de Sainte-Julie
- Participation à la Fête du Vieux village de Sainte-Julie
- Rencontre individuelle de soutien à l'organisme, Centre des générations de Boucherville
- Rencontre individuelle pour soutien/accompagnement à l'organisme Comptoir Partage la Mie de St-Hyacinthe

- Représentation à l'école professionnelle de Sainte-Julie pour parler de nos services
- Cette année, nous avons accueillis 6 jeunes provenant de l'organisme Équijustice pour qu'ils effectuent des heures de bénévolat pour remettre à la société
- Nous avons également accueilli 2 stagiaires venant d'écoles spécialisées pour une intégration au milieu du travail. Une dans la cuisine de l'épicerie et un dans l'entrepôt de la friperie
- Nous avons prêté notre cuisine 3 fois à l'organisme Entre Ailes pour leur cuisines collectives en attendant que leurs locaux soient prêts
- A deux reprises, nous avons accueillis des équipes de Cascades pour faire du bénévolat et du « team building » à notre organisme

## **Bilan**

Comme nous pouvons le constater, encore une fois cette année, nous avons eu une année très chargée. Un beau projet d'épicerie solidaire, des lunchs à l'école secondaire, de plus en plus de partenariats un maintien des services déjà offerts et malheureusement une augmentation des demandes d'aide, ce qui nous confirme que les gens éprouvent de plus en plus de difficultés.

Nous pouvons sûrement affirmer que la Maison de l'Entraide tient maintenant et de plus en plus une place centrale pour répondre aux besoins d'une clientèle mais également d'une société fragilisée. Nous constatons que les citoyens nous reconnaissent de plus en plus comme un pilier, comme un organisme dont on ne peut plus se passer. Au fil du temps, nous nous sommes affirmés en tant qu'organisme essentiel pour le maintien d'un équilibre au sein de notre communauté. Nous soutenons les gens autant dans leurs besoins de bases, alimentation, (distribution alimentaire, bons et cartes pour l'épicerie, suppléments de lunchs dans les écoles, épicerie solidaire, lunchs à l'école secondaire), à l'habitation, (paiement de comptes d'hydro, parfois de loyer ou de taxes) et à se vêtir, (dons de vêtements, de bottes d'hiver, de manteaux d'hiver et bien plus) mais également nous offrons un soutien à la santé mentale de par le soutien psychologique. Nous offrons un soutien à l'éducation en offrant des effets scolaires, en payant des frais d'entrée à l'école, en offrant des suppléments de lunchs pour permettre une meilleure performance scolaire. Nous offrons également un soutien à la santé en nourrissant les gens mais également en payant des médicaments d'ordonnance.

Cette année, encore davantage, le visage de nos bénéficiaires a changé, nous avons reçu un plus grand nombre de personnes issues de l'immigration. Un autre changement que nous constatons, nous sentons de plus en plus de pression sur les loyers, la hausse des prix, la « rénoviction » la pénurie de logements disponibles font que malgré que nous remarquions ce phénomène avant, nous sentons davantage de mouvement de gens que nous aidons vers d'autres villes plus éloignées des grands centres. Le besoin de logements sociaux est grand et de plus en plus pressant mais non seulement pour les aînés, également pour les familles. En tant qu'organisme nous essayons d'être la voix de ces gens qui doivent s'exiler vers d'autres villes, déraciner leurs enfants par manque de logement, il faut noter qu'il est quasi impossible de trouver des logements 5 ½ et ou plus à Sainte-Julie alors qu'il est impossible d'en trouver des abordables.

Voilà le portrait que nous faisons de cette année, une fragilisation de la population sur tous les aspects de leur vie, que ce soit pour se loger, pour se nourrir et donc un surplus de demandes. En ce qui nous concerne, nous sentons une plus grande pression sur notre organisme mais nous sommes heureux d'avoir pu développer davantage de services pour venir en aide à la population. Donc pour 2024, nous espérons pouvoir aider encore davantage tout en maintenant ce filet social que nous avons tendus pour un maintien de l'équilibre précaire dans lequel plusieurs vivent. Pour ce faire, nous aurons encore besoin de nos partenaires, de nos employés qui font un travail exceptionnel mais également de nos bénévoles sans qui tout ça ne pourrait tenir.

En terminant, un immense merci à nos partenaires, nos donateurs, nos employés, nos bénévoles ainsi qu'à notre Conseil d'administration.

## Merci à nos donateurs et partenaires

- Fondation Famille Lafond
  - IGA Marché du Faubourg
  - BIEC
  - JTI-MacDonald Corp
  - Industriel Alliance
  - Suzanne Roy députée
  - Caisses Desjardins des Patriotes
  - Pompiers Sainte-Julie
  - Chaussures François Gamache inc
  - Cascade Canada
  - Lussicam (pour les dons et le prêt de camion)
  - SGB Construction
  - Akasha-Finance inc
  - Dubois arpenteurs-Géomètres
  - Coating speciality inc
  - Gestion Coma (1990) inc
  - Tirage Logistics Compagny
  - Projet Génie dans une bouteille
  - Jeux et Jouets
  - L'épicurienne
  - Fond Léo et Éric Bouchard
  - PECÉM
  - Toutes les écoles de Sainte-Julie
  - Tous les donateurs qui nous aident chaque jour en nous apportant des articles dont ils ne se servent plus
  - Tous les clients qui viennent acheter et qui nous permettent d'avoir les sous nécessaires pour aider les plus démunies
  - Tous les donateurs qui donnent de l'argent pour la Guignolée et tout au cours de l'année
  - Sans oublier bien sûr tous les bénévoles qui nous offrent de leur temps pour accomplir notre mission
  - Au CA qui s'implique pour le bien de la mission et qui ont à cœur d'aider les plus démunis
- Fondation J-A De Sève
  - Provigo Karyne Nicolas
  - Promutuel assurance
  - Pataphil
  - École 4 Vents
  - Stéphane Bergeron, député
  - Jean Coutu pharmacie
  - Ville Sainte-Julie
  - Club Optimiste
  - Les Chevaliers de Colomb
  - Épicerie Réserves
  - Beaucage Transport
  - Dr Annie Miron dentiste
  - Labplas
  - ChiroSport inc
  - Maxi
  - Fondation Luc Maurice
  - Fleuriste Vice-Versa
  - Résidence Vast
  - Daddy Cool
  - Chaussure Pop Go sport
  - Vincent Octeau Joallier